



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

ที่ ๗๕ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ได้ยึดหลักธรรมาภิบาลบริหารจัดการที่ดีเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนให้ได้รับความสะดวก เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้การบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน เพื่อเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จอย่างรวดเร็ว มีความโปร่งใสและยุติธรรม ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. พันจ่าเอกพัฒนา	เสมพล	ปลัดอบต.บางรักน้อย	ประธานคณะทำงาน
๒. นางอินทอร	ปิ่นทอง	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะทำงาน
๓. นางปรารธนา	ภุริภัทรศักดิ์	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	คณะทำงาน
๔. นายอรุณ	สุวรรณคง	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะทำงาน
๕. นางหทัยรัตน์	กาญจน์เจตน์	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน
๖. นางจันทร์วิไล	เพชรจันทร์	หัวหน้าฝ่ายควบคุมโรค	คณะทำงาน
๗. นายอนุสรณ์	กลั่นเจริญ	นายช่างโยธา	คณะทำงาน
๘. นายผล	บุญมี	เจ้าพนักงานเทศกิจ	คณะทำงาน
๙. นายกิตติศักดิ์	ชาวละเอียด	ผู้ช่วยนักการงานทั่วไป	คณะทำงาน
๑๐. นายรณชัย	กลั่นรอด	ผู้ช่วยช่างเขียนแบบ	คณะทำงาน
๑๑. นายอำนาจ	ไชยครินทร์	นิติกร	คณะทำงาน/เลขานุการ
๑๒. นายสุภณัฐ	ปิ่นเกตุ	ผู้ช่วยนิติกร	ผู้ช่วยเลขานุการ

ซึ่งให้คณะทำงานมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รวบรวมรายงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ประชาชนร้องเรียนมายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องร้องเรียนแต่ละด้านดำเนินการ ดังนี้

๒. ปรับกระบวนการทำงานของแต่ละส่วนราชการ เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ทันต่อความเดือดร้อนของประชาชน

๓. ปรับปรุงเอกสารคำร้องทั่วไป เพื่อให้ประชาชนที่มาร้องเรียนต่อศูนย์เกิดความสะดวก และสามารถทราบได้ว่าเรื่องร้องเรียนที่มาร้องเรียนหน่วยงานใดรับผิดชอบ และสามารถติดตามสอบถามข้อมูลได้จากส่วนราชการใด

๔. ให้จัดการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพร้อมประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑.รับเรื่องร้องเรียน

๒.ให้ข้อมูลเบื้องต้นในการดำเนินการแก้ไขปัญหาในพื้นที่

๓.ดำเนินการออกตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

๔.พิจารณาข้อเท็จจริงและตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

๕.แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประสาร กลั่นคุ่ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย