



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด.....งานกิจการสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
ที่ ๒๐๙๕/๒๕๖๕.....วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการบริหารงานของอบต.บางรักน้อย ในการให้บริการ
ของส่วนราชการ พ.ศ.๒๕๖๕
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

เรื่องเดิม

ตามหนังสือเอกสารใบสั่งจ้าง เลขที่ ๓๗๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ประกอบกับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้มีหนังสือ ที่ อว.๐๖๔๔.๐๓/๑๑๘๗ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง ส่งมอบงานสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักปลัด จึงขอสรุปเพื่อให้คณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการได้รับทราบถึงผลถึงความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑.ด้านการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๐ |
| ๒.ด้านการอนุญาตตัดแปลงต่อเติมอาคาร | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ |
| ๓.ด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ | คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๕ |
| ๔.ด้านการขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๐ |
- รวมผลทั้งหมด อยู่ที่ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕ รายละเอียดเล่มวิจัย ตามเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

ตามหนังสือด่วนที่สุด มท ๐๘๐๙.๓/ว๓๘๐ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง ประกาศ กจ.กท.และก.อบต.เรื่องกำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่นลูกจ้างและพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๘

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติม ดังนี้

๑.ด้านการจดทะเบียนพาณิชย์

เห็นควรพัฒนาระบบการจดทะเบียนพาณิชย์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-service เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่มารับบริการ ไม่ต้องมาทำที่สำนักงาน และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน เอกสารประกอบการจดทะเบียนพาณิชย์ ในรูปแบบสื่ออินโฟกราฟฟิก info graphic ภาพเคลื่อนไหวแอนิเมชัน animation ภาพเคลื่อนไหว clip VDO ป้ายประกาศ เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าใจ ผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มเติม เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊กส์ ไลน์ เป็นต้น

๒.ด้านการขออนุญาตดัดแปลงต่อเติมอาคาร

เห็นควรเพิ่มช่องทางการให้บริการโดยพัฒนาระบบการยื่นเอกสารเพื่อขอรับบริการ การนัดหมายเจ้าหน้าที่ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-service เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้มาบริการ ลดการมาติดต่อที่สำนักงาน จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาปฏิบัติงานแสดงในรูปของแผนผังติดประกาศให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจนในสำนักงาน และประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนทราบผ่านทางช่องทางออนไลน์เพิ่มเติม เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊กส์ ไลน์ โดยอาจ

จัดทำในรูปแบบ สื่ออินโฟกราฟฟิค info graphic ภาพเคลื่อนไหวแอนิเมชัน animation ภาพเคลื่อนไหว clip VDO เพื่อให้งานต่อการเข้าใจ

๓.ด้านการขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุข

เห็นควรเพิ่มช่องทางการให้บริการโดยพัฒนาระบบการยื่นเอกสารเพื่อขอรับบริการ การนัดหมายเจ้าหน้าที่ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-service เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้มาบริการ ลดการมาติดต่อที่สำนักงาน พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถานประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ให้ประชาชนได้รับทราบ ตลอดจนการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสถานประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๔.ด้านการลงทะเบียนและยื่นคำร้องขอรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ

รูปแบบแนวทางการให้บริการประชาชน เกี่ยวกับงานทะเบียนและยื่นคำร้องขอรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ เห็นควรเปิดช่องทางการลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ พร้อมคำแนะนำในการยื่นเอกสารหลักฐานต่างๆ โดยสามารถแสดงในรูปแบบ รูปภาพ แผนผัง คลิปวิดีโอ พร้อมทั้งมีข้อมูลการแจ้งสิทธิประโยชน์ที่ผู้สูงอายุที่ผู้พิการพึงจะได้รับ รวมถึงการจัดเก็บรวบรวมฐานข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการช่วยเหลือ และสร้างไลน์กลุ่มเพื่อส่งข้อมูลให้แก่ผู้พิการ ได้แก่ การแจ้งสิทธิประโยชน์ต่างๆการพัฒนาศักยภาพกับผู้พิการ การเพิ่มช่องทางการสื่อสารโดยตรง เป็นต้น

๕.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

เห็นควรเพิ่มเติมการจัดทำป้าย แสดงขั้นตอนการให้บริการ

๖.ด้านช่องทางการให้บริการ

ควรเพิ่มเติมการประชาสัมพันธ์ ในงานบริการประชาชนในทุกช่องทางการสื่อสาร

๗.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ควรมีโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทัศนคติที่ดีต่องานบริการประชาชน

๘.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เห็นควรเพิ่มจุดประชาสัมพันธ์ ชั้นล่างและแสงสว่างที่เพียงพอ ในจุดประชาสัมพันธ์

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ทราบผลการประเมินและนำมาพัฒนาองค์กรจึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ในคุณภาพการบริหารงานของอบต.บางรักน้อย ในการให้บริการของส่วนราชการ พ.ศ.๒๕๖๕ เห็นควรแจ้งให้แต่
ละส่วนราชการได้รับทราบและเผยแพร่ในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย พร้อมทั้งปรับปรุงระบบ
การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- อนุมัติว่าทุกส่วนราชการที่ไปตรวจ
เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

(นางอินทอร ปิ่นทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางนุสรา ไพรวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

วาสนา ดัดแจ่ม
(นางสาววาสนา ดัดแจ่ม)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางเปรมกมล โชตินอก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

(นายพงศธร ศรีเดือน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

รองนายก.....

ปลัด.....

รองปลัด.....

หัวหน้าสำนักงานปลัด.....

หัวหน้างานตรวจ.....

อธิบดี/ทนาย.....