

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ยุติธรรมชุมชน.....

ตำบล.....

อำเภอ.....

จังหวัด.....

คำชี้แจง แบบสอบถาม

๑. เพื่อให้สำนักรงานฯ ได้ทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๒. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๒๙ ปี ☐ ๓๐ - ๓๙ ปี
☐ ๔๐ - ๔๙ ปี ☐ ๕๐ - ๕๙ ปี ☐ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ปวส./อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี ☐ปริญญาโท
☐ปริญญาเอก ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ☐ พนักงานเอกชน ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ กิจการส่วนตัว
☐ เกษตรกร ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ว่างาน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

๕. ท่านมาติดต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดนี้ด้วยเรื่อง

- ☐ รับคำปรึกษาทางกฎหมาย
- ☐ ร้องเรียน/ร้องทุกข์หน่วยงานภาครัฐ
- ☐ ร้องเรียน/ร้องทุกข์หน่วยงานภาคเอกชน/ประชาชน
- ☐ การขอรับคำตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา (สง.)
- ☐ การขอรับบริการจากกองทุนยุติธรรม
- ☐ การจัดหาทนายความให้แก่ผู้ต้องหาในคดีอาญาตาม ป.วิอาญา มาตรา ๑๓๔/๑
- ☐ การรับแจ้งข้อมูลการกระทำผิดกฎหมายในอำนาจหน้าที่ของ ยธ. และส่วนราชการในสังกัด ยธ.
- ☐ การไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท
- ☐ อื่นๆ การร้องขอคุ้มครองพยานในคดีอาญา การขอรับการสงเคราะห์ของผู้กระทำผิดภายหลังปล่อย
การขอพบญาติแบบใกล้ชิด หรือ(โปรดระบุ).....

๖. ท่านทราบ/รู้จักสำนักงานยุติธรรมจังหวัดนี้จากแหล่งใด (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ การแนะนำจากบุคคลใกล้ชิด/รู้จัก ☐ การลงพื้นที่ให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่กระทรวงยุติธรรม
- ☐ ผ่านพับ ☐ โทรศัพท์/วิทยุ (ส่วนกลาง,ท้องถิ่น)
- ☐ หนังสือพิมพ์ (ส่วนกลาง,ท้องถิ่น) ☐ เว็บไซต์/โซเชียลมีเดีย (line,facebook)
- ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

๗. เหตุผลที่เข้ามาขอรับบริการจากสำนักงานยุติธรรมจังหวัด

- ☐ มีความเป็นมืออาชีพในการให้บริการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
- ☐ ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว เข้าถึงง่าย
- ☐ ประหยัดค่าใช้จ่าย
- ☐ เชื่อมั่นในการให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชน
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดในระดับใด

การให้บริการของหน่วยงาน	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ มีประกาศขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานอย่างชัดเจน					
๑.๒ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนเหมาะสมไม่ซับซ้อน					
๑.๓ เอกสาร/แบบฟอร์ม อ่านเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ ตรงต่อเวลา					
๒.๒ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๒.๓ มีมารยาท สุภาพ และเอาใจใส่					
๒.๔ มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ					
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีน้ำดื่มพร้อมแก้วน้ำที่สะอาด					
๓.๒ มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ					
๓.๓ มีที่นั่งพักคอยและมีพัดลมหรือเครื่องปรับอากาศ					
๓.๔ มีเอกสารประชาสัมพันธ์/หนังสือพิมพ์ไว้ระหว่างรอใช้บริการ					
๔. คุณภาพผลการให้บริการ					
๔.๑ ได้รับการบริการตรงตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้					
๔.๒ ได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่					
๕. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					
๕.๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับ ก่อน- หลัง)					
๕.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงินสินบน					
๕.๓ ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก					
๕.๔ หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....