



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ _____ สำนักปลัด _____ งานบริหารงานทั่วไป _____
ที่ ๑๗๗๗/๒๕๖๕ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด ที่ ๑๓๔๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ได้ผลคะแนนการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ดังนี้

๑.การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	ร้อยละ ๙๒.๔๔
๒.การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๗.๓๐
๓.การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๙.๗๒
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๗.๙๕
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๘.๘๒

ผลคะแนนการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ดังนี้

๖.คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	ร้อยละ ๙๐.๙๙
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน	ร้อยละ ๗๔.๗๘
๘.การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๐.๓๖

ผลคะแนนการประเมินตามหัวข้อการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ OIT

๙.การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	ร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งภาพรวมองค์การบริหาร

ส่วนตำบลบางรักน้อย ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๓๙ คะแนน ผลคะแนนระดับ A ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นต่อไป จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ พร้อมทั้งขออนุมัติเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

๑.ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและพฤติกรรมชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

๒.ตามหนังสืออำเภอเมืองนนทบุรี ด่วนที่สุด ที่ นบ ๐๐๒๓.๖/ว๑๗๔๘ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การขอความอนุเคราะห์สอบถามข้อมูลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี

๓.ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๔.ตามแบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น LPA

/ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย และอนุมัติเผยแพร่ให้ประชาชน ทราบ ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย หากเห็นชอบโปรดลงนามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพณิศรค์ สมบุญ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ความคิดเห็น.....

ทนิตดาณิศา ทนิตานันท์

(นางอินทุอร ปิ่นทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็น.....

(นางเปรมกมล โชตินอก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

ความคิดเห็น.....

ณัฏฐาณิศา ทนิตานันท์

(นางนุสรา ไพรวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

ความคิดเห็น.....

(นายพงศธร ศรีเดือน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

รองนายก.....

ปลัด.....

รองปลัด.....

หัวหน้าสำนักงานปลัด.....

หัวหน้างานตรวจ.....

พิมพ์/ทนาย.....



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการจัดทำแนวทางมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณต่อไปได้ด้วย นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังได้รับการยอมรับและถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้มีเพียงเฉพาะกิจกรรมการประเมินผลการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของแต่ละหน่วยงานภาครัฐ แต่ยังประกอบด้วยกิจกรรมภายในของแต่ละหน่วยงานในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานในมิติต่างๆ ตามกรอบการประเมินให้ดียิ่งขึ้นด้วย

ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป

มีนาคม ๒๕๖๖

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑.ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

๒.หลักการและเหตุผล

■ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

■ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กระทรวงมหาดไทยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเร่งรัดส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต และการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินที่กำหนด
- ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอต้องส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำในด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีต้องขับเคลื่อนร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ... ให้สอดคล้องกับหลักการที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติ
- หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการกำกับติดตามการประเมินฯ และผลักดันให้หน่วยงานภายใต้กำกับดูแลดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินที่กำหนด
- หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ แนวทางการประเมินฯ และเครื่องมือการประเมินฯ ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๓.กรอบแนวคิดและระเบียบวิธีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กรอบแนวคิดและระเบียบวิธีการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ยังคงมีความเชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา โดยเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล และการหลักการทางสถิติ มีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการประเมินอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริงโดยดำเนินการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

/ส่วนที่ ๑...

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ๓๐ ข้อคำถาม ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ๑๕ ข้อคำถาม ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ๔๓ ข้อคำถาม ได้แก่

- ตัวชี้วัด ที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อการป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

/การกำหนด...

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยความรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๑.๓๙ คะแนน อยู่ในระดับ A เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ ,๑๐ มีคะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน เท่ากับร้อยละ ๗๔.๗๘ คะแนน

ได้ผลคะแนนการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ดังนี้

๑.การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	ร้อยละ ๙๒.๔๔
๒.การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๗.๓๐
๓.การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๙.๗๒
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๗.๙๕
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๘.๘๒
คะแนนรวม IIT	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๙.๒๔

ได้ผลคะแนนการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ดังนี้

๖.คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	ร้อยละ ๙๐.๙๙
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน	ร้อยละ ๗๔.๗๘
๘.การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๐.๓๖
คะแนนรวม EIT	ได้คะแนน	ร้อยละ ๘๘.๗๑

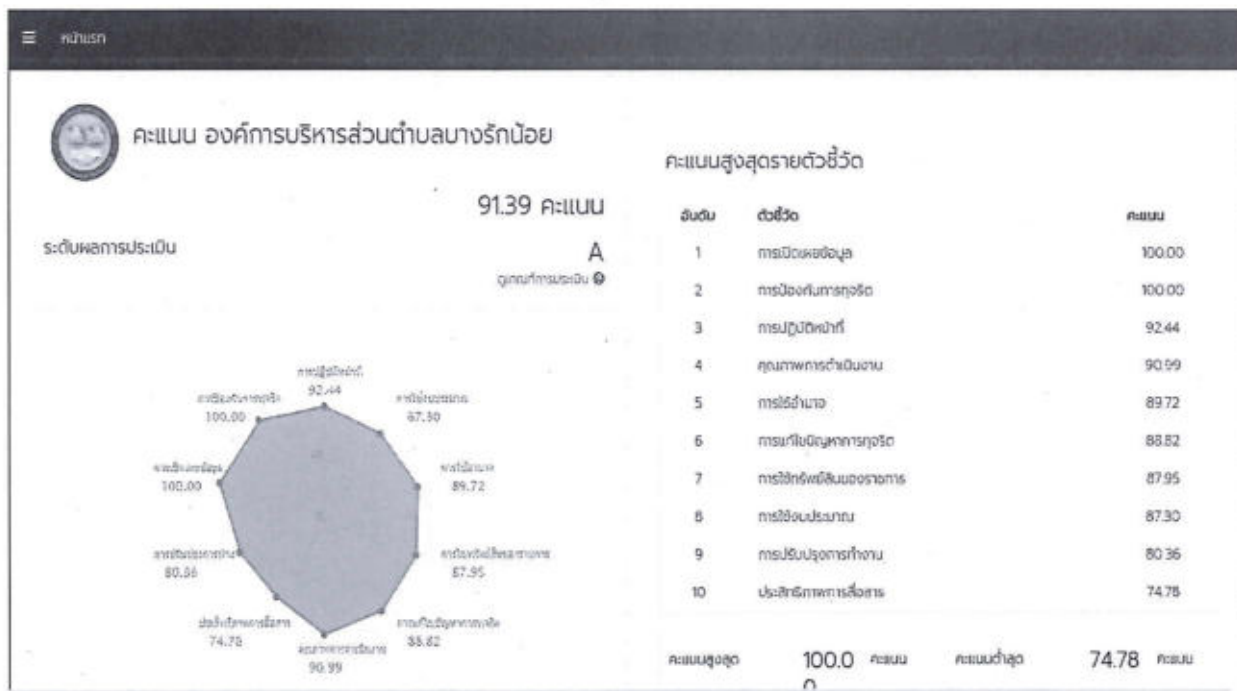
/ได้ผลคะแนน...

ได้ผลคะแนนการประเมินตามหัวข้อการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ OIT ดังนี้

๙.การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	ร้อยละ ๑๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	ร้อยละ ๑๐๐
คะแนนรวม OIT	ได้คะแนน	ร้อยละ ๑๐๐
คะแนนรวม ITA	ได้คะแนน	ร้อยละ ๙๑.๓๙
ระดับผลการประเมิน	ได้คะแนน	A

๕.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้



๕.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๔๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวรวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมนอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรืออาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือมีการให้แก่บุคลากรภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๓๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายใน ในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงาน ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อหน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๗๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อสิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังรวมถึงการประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่นการสรรหา แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

๔.ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๙๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกเห็นได้ชัดว่าบุคลากรภายในและภายนอกไม่มีการนำเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาต

๕.ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยมีการจัดทำมาตรการ นโยบาย ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

๖.ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๙๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก และไม่พบว่ามีกรณีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน และมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ

๗.ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมิน ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล การบริหารงานการปฏิบัติงานการให้บริการ การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๘.ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการส่งเสริมความโปร่งใส มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๕.๒ จุดอ่อน (ตัวชี้วัดได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

๙. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๗๘ เป็นคะแนนจากการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกดังนี้

๑.การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

๒.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

๓.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่

๔.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

๕.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

๑๐.ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๓๖ เป็นคะแนนจากการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๑.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

๒.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

๓.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

๔.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

๕.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน ให้เกิดความพึงพอใจกับผู้มาติดต่อราชการ และเป็นไปตามตัวชี้วัด อีกทั้งการกำกับติดตามการปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมชัดเจน

/๖.ข้อเสนอแนะ...

๖. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๖.๑ ข้อบกพร่องและการพัฒนา /แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนเสียภายใน IIT

องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยเฉพาะประเด็นบุคลากรในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายใน ในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงาน ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อหน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือหน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๖.๒ ข้อบกพร่องและการพัฒนา /แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

ประเด็นที่ ๑ องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้บริการซึ่งช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ประเด็นที่ ๒ องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ต้องพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

๖.๓ ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

๗. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แต่ละตัวชี้วัด เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงกำหนดมาตรการ/แนวทาง ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.กิจกรรมเผยแพร่ แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีใน หน่วยงาน	-จัดให้มีการ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี -จัดประชุมชี้แจง แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีให้แก่ บุคลากรภายใน หน่วยงาน -จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ใน รูปแบบการสรุป ข้อมูล และ เผยแพร่ให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานได้ รับทราบอย่าง ทั่วถึง -เผยแพร่ข้อมูลการ ใช้งบประมาณใน หน่วยงานผ่าน เว็บไซต์ของอบต. บางรักน้อย ช่องทางออนไลน์	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	รายงานผลการ ดำเนินงานให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบประจำเดือน ทุกเดือน

ลงชื่อ

(นางนุสรา ไพรวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

ลงชื่อ

(นายพงศธร ศรีเดือน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๒.มาตรการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	-จัดให้มีช่องทาง การร้องเรียนการ ทุจริตของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานทาง เว็บไซต์หลักของ อบต. -จัดให้มีการ เผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานผ่าน ช่องทางออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น -เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการ ร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์หลักของ อบต. -จัดแต่งตั้ง คณะทำงานภายใน ส่วนราชการ	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	รายงานผลการ ดำเนินงานให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบประจำเดือน ทุกเดือน

ลงชื่อ

(นางนุสรา ไพวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

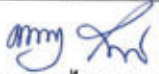
ลงชื่อ

(นายพงศธร ศรีเดือน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

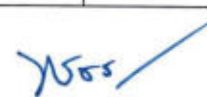
มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔.ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	-จัดประชุมภายใน แต่ละส่วนราชการ -จัดทำข้อมูล เผยแพร่ในเว็บไซต์ และติดประกาศ ตามชุมชนภายใน ตำบล จัดทำกลุ่ม ไลน์ และเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร เช่น กลุ่ม สถาปนิก ชุมชน กลุ่ม อปพร กลุ่มผู้สูงอายุ -ส่งพนักงาน ต้อนรับหรือนัก ประชาสัมพันธ์เข้า รับการอบรม หลักสูตรเฉพาะ ด้าน	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	รายงานผลการ ดำเนินงานให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบประจำเดือน ทุกเดือน
๕.การปรับปรุงการ ทำงาน	-เป็นแบบอย่างที่ดี ในการปฏิบัติ หน้าที่ราชการ -จัดประชุมภายใน แต่ละส่วนราชการ -นำเทคโนโลยีมา ใช้ในการ ดำเนินงาน เช่น ไลน์ เว็บไซต์ อีเมล Facebook เป็นต้น จัดทำคู่มือ ให้บริการ ประชาชนให้เป็น ปัจจุบัน	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	รายงานผลการ ดำเนินงานให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบประจำเดือน ทุกเดือน

ลงชื่อ


(นางนุสรา ไพวรรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

ลงชื่อ


(นายพงศธร ศรีเดือน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- ๑.หน่วยงานควรสร้างความตระหนักในการสร้างความปลอดภัยให้กับองค์กรโดยออกคำสั่งมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการนำเข้าสู่ข้อมูลเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในงานบริการแต่ละประเด็น
- ๒.หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการบริหารเงินงบประมาณและให้พนักงานทราบ เพื่อสร้างความปลอดภัยในการดำเนินงาน
- ๓.หน่วยงานควรดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ครอบคลุมครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงานและจัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจ