



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย สำนักงานปลัด
ที่ ๑๑๔๗/ ๒๕๖๓ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

เรื่องเดิม

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ได้มีการดำเนินการเปิดช่องทางการรับร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องงานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทร ที่หมายเลข ๐๒-๑๙๓๔๕๑๒ ต่อ๔๒๙,๔๓๐

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ WWW.BRN.GO.TH

๔. ร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคำสั่งตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๐ เรื่อง รายละเอียดแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศิริพร โลหะปาน)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

(นางสาวอินทอร ฉิมมากรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

พ.จ.อ.

(พัฒนา เสมพล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

(นายประสาร กลั่นคุ้ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

ตารางเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

ลำดับที่	ว/ด/ป	เลขที่รับ	ผู้ร้อง	เรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑.	๒ พ.ย.๖๓	๑๔๗๔/๖๓	ทิวารัตน์ ทับคล้าย	ร้านอาหารเปิดใหม่ ใกล้สะพานลอยต้นสะเดา	กองสาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม และกองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒.	๔ พ.ย.๖๓	๑๔๘๒/๖๓	อุษณีย์ เพ็ชรอยู่	ต้นไม้ละสายไฟฟ้า	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓.	๔ พ.ย.๖๓	๑๔๘๒/๖๓	นางประทุม เหมือนปั้น	ขอให้อบต.บางรักน้อยตัดต้นไม้	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๔.	๕ พ.ย.๖๓	๑๔๘๘/๖๓	บุญเรือน พุทหลวง	ซ่อมเสาไฟฟ้า กระจกโค้ง	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๕.	๙ พ.ย.๖๓	๑๕๒๐/๖๓	ธงชัย	ได้รับเรื่องจากโทรศัพท์ ได้รับผลกระทบเสียงดัง	กองสาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๖.	๙ พ.ย.๖๓	๑๕๒๖/๖๓	กฤติน โกศลวิวัฒน์วงศ์	แคมป์คนงานหลังหมู่บ้านลภาวัล ๕ รบกวน	กองสาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๗.	๑๓ พ.ย.๖๓	๑๕๖๙/๖๓	สมใจ องค์กริรัญ	มีรถจอดขวางหน้าอพาร์ทเมนต์	งานเทศกิจ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๘.	๑๓ พ.ย.๖๓	๑๕๗๐/๖๓	สำนักงานนิติบุคคล หมู่บ้านจัดสรรเพอร์เฟค พาร์ค	ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่อบต.บางรัก น้อยตัดต้นไม้ถนนหน้าหมู่บ้านและขอความ อนุเคราะห์ทำลูกระนาด	กองสาธารณสุข และกองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๙.	๒๔ พ.ย.๖๓	๑๖๓๕/๖๓	รินทร์ณฐา ธีระสิริธานนท์	กลิ่นทินเนอร์และคว้นบูห์รี	กองสาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๑๐.	๓๐ พ.ย.๖๓	๑๖๙๖/๖๓	ประทุม เหมือนปั้น	ขอให้ดำเนินการเจาะถนนเอาท่อประปาฝัง	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว