



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

ที่ ๔๖๒ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดตั้งศูนย์ทำงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย ได้ยึดหลักธรรมาภิบาลบริหารจัดการที่ดี เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนให้ได้รับความสะดวก เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้การบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จอย่างรวดเร็ว มีความโปร่งใสและยุติธรรม ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย | รองประธานกรรมการ |
| ๓. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย | กรรมการ |
| ๔. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน | กรรมการ |
| ๖. นิติกร | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๗. ผู้ช่วยนิติกร | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ซึ่งให้คณะทำงานมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รวบรวมรายงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ประชาชนร้องเรียนมายังศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องร้องเรียนแต่ละด้านดำเนินการ ดังนี้
๒. ปรับกระบวนการทำงานของแต่ละส่วนราชการ เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ทันต่อความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ปรับปรุงเอกสารคำร้องทั่วไป เพื่อให้ประชาชนที่มาร้องเรียนต่อศูนย์เกิดความสะดวก และสามารถทราบได้ว่าเรื่องร้องเรียนที่มาร้องเรียนหน่วยงานใดรับผิดชอบ และสามารถติดตามสอบถามข้อมูลได้จากส่วนราชการใด
๔. ให้จัดการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องเรียนหรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

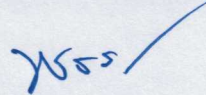
๒.๑ รับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ ส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
ตามอำนาจเจ้าหน้าที่

๒.๓ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายพงศธร ศรีเดือน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย

สำนักงานปลัด

งานนิติการ

โทร. ๐-๒๙๒๑-๕๐๙๒-๓ ต่อ ๒๐๙, ๔๓๐